



# *Les Options de Personnalisation*

2023 - 2024

PIERRE MARCOLINI

BRUSSELS

# CONTACTEZ-NOUS

---

*Vous souhaitez un devis?  
Vous avez un projet spécifique?  
Notre équipe se tient à votre disposition*

## INTERNATIONAL

Bertille Métin Moine

[bertille.metin@marcolini.com](mailto:bertille.metin@marcolini.com)

+33 6 48 25 61 64

## BENELUX

Lauren Michiels

[lauren.michiels@marcolini.com](mailto:lauren.michiels@marcolini.com)

+32 473 26 70 00

## FRANCE

Clémence Dalmais

[clemence.dalmiais@marcolini.com](mailto:clemence.dalmiais@marcolini.com)

+33 7 87 55 09 59

## ROYAUME-UNI

Mathilde Fuyen

[mathilde.fuyen@marcolini.com](mailto:mathilde.fuyen@marcolini.com)

+32 472 40 39 25

## MONACO

Laetitia Schmitt Patetta

+33 6 43 32 67 44

[lpatetta@marcolini.mc](mailto:lpatetta@marcolini.mc)

## CHINE

Isa Li

[isa.li@marcolini.com](mailto:isa.li@marcolini.com)

## JAPON

Sachi Matsubara

[sachi.matsubara@marcolini.com](mailto:sachi.matsubara@marcolini.com)

## ÉMIRATS ARABES-UNIS

[contact@marcolini.ae](mailto:contact@marcolini.ae)

+971 4580 8144










# PERSONNALISATION



*Offrez les plus belles attentions qui vous ressemblent !*

*Personnalisez vos coffrets en fonction de vos besoins :*

CARTE	STICKER	TAGS	FOURREAUX	RUBAN	COUVERCLE	PETITS BONHEURS
						
<i>Ajoutez un message personnalisé à vos envois</i>	<i>Autocollant à la forme ronde ou carrée</i>	<i>Tag carré (5x5cm) personnalisé attaché à l'élastique</i>	<i>Habillage de la boîte par un fourreau personnalisé</i>	<i>A ajouter autour de vos coffrets</i>	<i>Personnalisation du couvercle de la boîte de chocolat</i>	<i>Personnalisation du papier doré qui emballe le Petit Bonheur</i>



# CARTES



*Ajoutez un mot personnalisé à vos envois avec des cartes messages.*

*Avec ou sans logo, en couleur ou noir et blanc, nous demandons un devis à notre imprimeur en fonction de vos besoins.*

*Délai : +/- 1 semaine*

*Exemple de prix pour 100 unités fond blanc écriture noire : 1,20\* € HTVA / unité*

*Tarifs dégressifs en fonction des quantités*

*\*à définir en fonction du design, de la taille et des coloris*



## STICKERS



*Les stickers sont des autocollants personnalisés qui accompagnent les coffrets de nos collections.*

*Sur fond coloré ou transparent, rond ou carré, notre imprimeur adapte la création à votre logo ou message pour un rendu harmonieux.*

*Délai : +/- 1 semaine*

*Exemple de prix pour 100 unités fond blanc écriture noire : 1,80\* € HTVA / unité*

*Tarifs dégressifs en fonction des quantités*

*\*à définir en fonction du design, de la taille et des coloris*



## TAGS



*Les tags personnalisés s'accrochent sur l'élastique qui accompagne les coffrets de chocolats.*

*Délai : +/- 1 semaine*

*Exemple de prix pour 100 unités fond blanc écriture noire : 1,80\* € HTVA / unité*

*Tarifs dégressifs en fonction des quantités*

*\*à définir en fonction du design et des coloris*



# FOURREAUX



*Les fourreaux personnalisés enveloppent parfaitement nos créations.*

*Délai : 1 à 2 semaines*

*Exemple de prix pour 100 unités fond blanc écriture noire : 2,90\* € HTVA / unité*

*Tarifs dégressifs en fonction des quantités*

*\*à définir en fonction du design, de la taille et des coloris*



## RUBANS



*Les rubans personnalisés se glissent parfaitement autour de tous nos coffrets.*

*Délai : 1 à 2 semaines*

*Exemple de prix pour 100m de ruban de couleur avec inscription en blanc :*

*220\* € HTVA*

*Minimum de commande : 100 mètres soit environ 200 petits coffrets*

*\*à définir en fonction du design, de la taille et des coloris*





## COUVERCLE



*Ajoutez votre logo directement sur le couvercle du coffret que vous avez sélectionné*

*Délai : 3 mois*

*Minimum de commande : 1000 unités*

*Exemple de prix pour 1000 unités : 3,20 € HTVA*



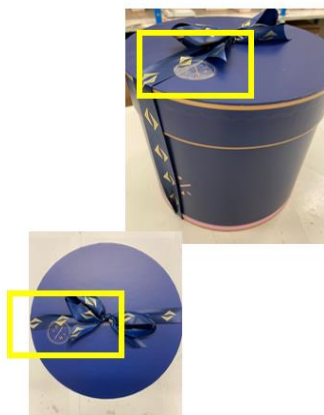
# EXEMPLE DE PERSONNALISATION



## *La Boite Chapeau*



*Stickers*



*Ruban*



*Papier de soie*



*Fourreau*



*4 coloris :*

BLEU ROI



FUSCHSIA



CORAIL



ROUGE



# LES PETITS BONHEURS



*Minimum de quantités : 60 000 unités*

*Engagement sur 2 ans*

*Délais : En moyenne 3 mois après validation du BAT*

*Besoin d'un logo.AI*

*Faisabilité à valider avec l'imprimeur ( taille, ...)*

*Nous consulter pour la tarification*



# NOTICE DE PASSAGE DE COMMANDE

## *Votre commande en multi adresses*

### **1. Pour la confirmation de commande, nous avons besoin :**

- Du devis signé
- De la totalité du règlement ou d'un acompte de 50% en cas d'autorisation du responsable commercial
- Des informations complètes de livraison (voir ci-dessous)
- Des cartes personnalisées ou du fichier d'impression

### **2. Informations de livraison nécessaires**

- Fichier envoyé par nos équipes dument rempli : société, contact, numéro de téléphone, adresse précise et correcte  
*Numéro de téléphone obligatoire (avec 00 si le numéro est un numéro international / pas de +)*  
*Adresse mail recommandée*  
*Remplir le fichier sans caractères spéciaux (é, è, ÿ, ^, +, ...)*  
*Code Postal à remplir en format Excel « Standard » et non pas « Nombre »*

### **3. Délais de livraison**

En moyenne 10 jours entre la validation de la commande avec réception des données et le départ de nos ateliers  
Délais J + 1 en France, Belgique, Luxembourg (*les délais peuvent varier à Pâques et Noël*)  
*Pour un Noël, en toute sérénité, nous vous recommandons de passer vos commandes avant le 15 novembre*

## **PROBLÈMES DE LIVRAISON**

### *En cas d'échec de livraison :*

- Le destinataire est prévenu par SMS ou par Mail
- Il peut replanifier la livraison quand cela lui convient

### *En cas de retour expéditeur :*

- Si l'échec de livraison est du à une adresse incorrecte ou incomplète : renvoi d'un nouveau coffret à vos frais
- Si l'échec de livraison est du à une erreur du transporteur : renvoi d'un nouveau coffret à nos frais

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (1/2)

## Conditions Générales de Vente

Maison Pierre Marcolini

### **1. Application et opposabilité des conditions générales de vente**

Les présentes conditions générales de vente sont portées à la connaissance et à l'acceptation de chaque client, pour lui permettre de passer commande, à l'aide d'un devis, chez Pierre Marcolini. En conséquence, le fait de confirmer la commande implique l'acceptation entière et sans réserve de ces conditions générales de vente. Aucune condition particulière, ni autres conditions générales émanant du client ne peuvent, sans accord expresse de la Maison Pierre Marcolini, prévaloir sur les présentes conditions.

### **2. Confirmation de commande**

La commande est validée en interne dès lors que nos équipes ont réceptionné le devis daté et signé par le client, la totalité du règlement ou à défaut, un acompte de 50% du montant total de la commande, les informations de facturation et de livraison pour la commande,

*les cartes qui accompagnent éventuellement la commande.*

*Le devis n'est plus accepté si la date de validité de l'offre, mentionnée sur l'offre, est dépassée.*

*Chaque demande de produit est soumise à l'acceptation de la Maison Pierre Marcolini, qui se réserve le droit de décliner toute commande pour cause de stock insuffisant, d'informations client incomplètes, ou pour toute autre raison légale.*

*L'exécution d'une commande est toujours subordonnée à la disponibilité des marchandises, la capacité et le planning de la production. Les délais de livraison sont indicatifs, sans engagement de notre part. La Maison Pierre Marcolini se réserve le droit de refuser toute nouvelle commande de la part d'un client n'ayant pas réglé ses arriérés de paiement ainsi que le droit d'exiger le règlement de toutes les factures en cours avant toute nouvelle commande.*

*Le droit de rétractation ne s'applique pas pour les contrats de fourniture de produits périssables, agroalimentaires, tels que nos produits. Aussi, le client ne saurait s'en prévaloir.*

*A partir du moment où la commande est prête à être expédiée en nos ateliers, aucune annulation ne pourra être prise en compte et le prix versé ne sera pas restitué.*

### **3. Politique tarifaire**

*Les prix indiqués sur le devis sont exprimés en euros HTVA. A ces prix, s'applique la TVA belge de 6% sur les produits alimentaires et de 21% sur les autres produits tels que les fourreaux, cartes, sacs ou encore les frais de livraison. Les tarifs de nos livraisons dépendent de la destination, du poids et de la volumétrie du colis. Les produits sont soumis aux conditions tarifaires en vigueur le jour de la signature du devis. Le tarif général peut être révisé librement par la Maison Pierre Marcolini.*

### **4. Règlement à la commande, acompte et paiement comptant**

*Pour être validée, la commande doit être réglée dans son intégralité, ou bien avoir fait l'objet d'un acompte de 50% minimum.*

*Les commandes non réglées ne peuvent être livrées sauf si nos équipes ont indiqué expressément des conditions spécifiques.*

*Sauf convention contraire, nos factures sont payables à 15 jours après date de facturation, en notre domicile à Bruxelles, aucune réclamation n'autorise le client à une retenue sur les paiements.*

*Nous n'acceptons pas les chèques.*

### **5. Indisponibilité des produits**

*La disponibilité des produits est renseignée au client au moment de l'établissement du devis. Elle ne devient définitive qu'à la confirmation de la commande.*

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (2/2)

---

## **6. Livraison des produits**

*Un délai minimum de préparation de la commande du client est requis à compter de la date de réception du devis signé et du règlement correspondant. Ce délai est variable en fonction des périodes de l'année, des quantités commandées et de la personnalisation souhaitée. La date effective de mise à disposition des produits sera confirmée au client par notre service commercial.*

*Dans le cas d'une commande multi adresses, aucune modification suivante : date de livraison, annulation ou changement de produits, annulation ou changement d'adresse de livraison) ne sera possible dans un délai de cinq jours ouvrables avant la date d'expédition.*

*Pour vous assurer une entière satisfaction, il est conseillé de passer vos commandes de fin d'année avant le 20 novembre 2021.*

*Le client est responsable des mentions relatives au nom et à l'adresse du destinataire qui doivent être précises, exactes et complètes (code de la porte, étage, téléphone...) pour permettre une livraison dans les conditions normales.*

*Un numéro de téléphone national et une adresse email sont requises par nos transporteurs. La Maison Pierre Marcolini ne pourra être tenue responsable d'un retour de livraison dû à une erreur d'adresse ou à une impossibilité de livrer à l'adresse indiquée en cas d'absence du destinataire. Les numéros de téléphone des destinataires peuvent éventuellement être utilisés par nos transporteurs s'ils ont des difficultés à livrer mais en aucun cas ces numéros ne sont utilisés pour s'assurer de la présence du destinataire avant la livraison.*

*Ces données sont strictement confidentielles et ne seront jamais utilisées à d'autres fins que celles de la remise du colis au destinataire. Les délais de livraison dépendent du pays destinataire, de la période de l'année. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées ou d'absence du destinataire, la Maison Pierre Marcolini ne pourra être tenue responsable de l'impossibilité de livrer la commande.*

*La Maison Pierre Marcolini prendra contact avec le client pour organiser, selon le souhait du client, une nouvelle commande aux frais du client incluant les frais de port et le prix du produit.*

*Nos transporteurs ne livrent pas les samedis / dimanches et jours fériés.*

*Nous livrons dans les pays suivants : Europe, Royaume Uni, Canada, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Islande, Etats Unis.*

*La Maison Pierre Marcolini assure les risques de perte et de détérioration des produits jusqu'à la livraison desdits produits au destinataire, sous réserve d'adresse de livraison du destinataire précise, exacte et complète. A la réception des produits, le client doit s'assurer de la conformité de la livraison avec sa commande.*

*Toute réclamation devra être motivée et accompagnée des justificatifs du préjudice subi (lettre de transport, photo du colis reçu...), dans un délai de 24h.*

## **7. Garanties de DLC (date limite de consommation)**

*La date limite de consommation de nos produits est indiquée sur chaque coffret. Afin d'apprécier au mieux nos produits, nous vous conseillons de choisir la date de livraison la plus proche de votre date de consommation.*

*La Maison Pierre Marcolini garantit la qualité et la fraîcheur de ses produits sous réserve qu'ils soient conservés dans un endroit frais (entre 4 et 18°C selon le produit en question) et sec, à l'abri de la lumière dans son emballage d'origine.*

## **8. Loi applicable**

*La loi belge est seule applicable au présent contrat et les cours et tribunaux de Bruxelles et la justice de paix du 7<sup>e</sup> canton de Bruxelles seuls compétents en cas de litige.*



**PIERRE MARCOLINI**  
BRUSSELS

Notre site internet : [www.pierremarcolini.com](http://www.pierremarcolini.com)

Suivez-nous aussi sur :

